



## INFORME DE GESTIÓN 2022

El año 2022 el Instituto Provincial para la Inclusión de Personas con Discapacidad -IPRODICH- retomó el ritmo normal de ejecución de sus actividades logrando alcanzar los niveles de producción institucional pre pandemia.

A continuación se describen en números los resultados, productos terminales e intermedios que el IPRODICH generó en 2022:

- 1) **Registro de personas y atención de trámites en las oficinas del instituto:** se han registrado a 7.354 nuevas personas (11% más que en 2021) llegando a un total de 46.071 personas registradas. Por otro lado, en 2022 se han atendido 40.989 consultas y trámites. De estas consultas y trámites, el 91% son referidas a la certificación de personas, 5% a ayudas técnicas y elementos del hábitat, 3% a asesoramiento social y laboral, y 1% a solicitudes de viviendas.
- 2) **Certificación de personas con discapacidad:** se realizaron 9.662 evaluaciones, lo que implica un aumento del 56% respecto al 2021. Estas evaluaciones concluyeron en 8.301 emisiones de Certificados Únicos de Discapacidad (CUD) lo que implica una tasa de denegatoria del 9,9% promedio provincial, levemente inferior a la del año anterior. Al finalizar el 2022 se contaba con 30.000 personas con certificación activa valor que tiene en cuenta los CUD que fueron prorrogados en forma automática por la ANDIS, lo que representa una reducción del 6% respecto a 2021.
- 3) **Categorización de prestaciones:** —
- 4) **Ayudas técnicas y equipamiento para el hábitat:** se otorgaron 875 bienes (722 ayudas técnicas como sillas de ruedas, bastones, camas ortopédicas y 153 elementos del hábitat como anafes, heladeras, procesadoras, ventiladores y aires acondicionados) lo que implica un aumento del 14% respecto a 2021.
- 5) **Inclusión social:** se realizaron 682 837 intervenciones (18,5% inferior al año 2021) relacionadas con asesoramiento profesional, realización de informes sociales (vinculados con oficios judiciales o pedidos de ayudas técnicas) y visitas domiciliarias.
- 6) **Viviendas:** Se recibieron 433 pedidos de nueva vivienda social y mejoramiento habitacional lo que implica un valor 55% inferior al de 2021. Se entregaron 40 soluciones habitacionales gestionadas por IPDUV a personas con discapacidad.
- 7) **Servicios Públicos:** La boletería del IPRODICH en la terminal de ómnibus gestionó el otorgamiento de 9689 pasajes nacionales y provinciales lo que implica un 33% adicional al año 2021. Por otro lado se recibieron 44 reclamos por servicios de agua y electricidad lo que implica una reducción de 14% al año 2021.



- 8) **Inclusión laboral:** se han atendido 408 consultas (11% inferior a 2021). Se confeccionaron 74 nuevas historias laborales y actualizaron 27 historias laborales y se vincularon 91 personas (46% superior a 2021) a través de 47 programas de entrenamiento o capacitación laboral. Entre provincia y nación se financiaron \$ 1,6 millones en becas.
- 9) **Asesoría legal:** se llevaron a cabo 315 intervenciones (44,6% inferior al año 2021), de las cuales 34% corresponden a contestaciones y gestiones de oficios judiciales, 26% responden a reclamos por obra social, 8% a cuestiones familiares, 7% a reclamos antes organismos públicos y 10% a pensiones o jubilaciones.
- 10) **Proyectos especiales:** en el área de proyectos se evaluaron y avalaron 7 ante la Ley de Cheques por valor de \$ 16 millones.
- 11) **Organizaciones Civiles:** Se inscribieron 11 nuevas instituciones al registro de OSC en discapacidad logrando un total de 73 OSC registradas. Se otorgaron 16 apoyos económicos no reintegrables a Organizaciones de la Sociedad Civil por un valor de \$ 1,28 millones.
- 12) **Capacitación y Promoción:**
  - En cuanto a **sensibilización** se realizaron 8 eventos, solo uno en forma virtual y en total hubo 8.100 asistentes, de las cuales 3.680 corresponden al congreso internacional sobre discapacidad y 1.000 a asistentes al día internacional de la discapacidad.
  - En cuanto a **capacitaciones** se ofrecieron 33 instancias en donde se inscribieron 1056 personas con una tasa de egreso de 84%. La modalidad presencial abarcó al 73% de la oferta de cursos, charlas y jornadas.
  - En cuanto a **redes sociales**, entre Facebook, Twitter e Instagram contamos con 44.738 seguidores (10% adicional a 2021), se realizaron 1.109 posteos y esto produjo 179.203 interacciones. Por otro lado, se publicaron 78 notas en nuestro portal web de noticias.