

## INFORME DE GESTIÓN 2021

El año 2021, a pesar de la situación de pandemia, el Instituto Provincial para la Inclusión de Personas con Discapacidad -IPRODICH- continuó con el ritmo normal de ejecución de sus actividades logrando alcanzar los niveles de producción institucional pre pandemia.

A continuación se describen en números los resultados, productos terminales e intermedios que el IPRODICH generó en 2020, y que contribuyeron a los siguientes ODS.

- Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo
  - Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades
  - Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos
  - Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos
  - Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación
  - Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países
  - Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles
- 1) **Registro de personas y atención de trámites en las oficinas del instituto:** se han registrado a 6.594 nuevas personas (203% mas que en 2020 y 39% mas que en pre pandemia) llegando a un total de 37.320 personas registradas desde que en 2014 que se puso en funcionamiento el sistema informático. Por otro lado, en 2021 se han atendido 26.643 consultas y trámites. De estas consultas y trámites, el 89% son referidas a la certificación de personas, 6% a ayudas técnicas y elementos del hábitat, 4% a asesoramiento social y laboral, y 4% a solicitudes de viviendas.
  - 2) **Certificación de personas con discapacidad:** se realizaron 6.225 evaluaciones y 5.914 personas, lo que implica un aumento del 124% respecto al 2020 alcanzando así la producción obtenida en 2019 pre pandemia. Estas evaluaciones concluyeron en 5.261 emisiones de Certificados Únicos de Discapacidad (CUD) lo que implica una tasa de denegatoria del 12,4% promedio provincial, duplicando a la del año anterior. Al finalizar el 2021 se contaba con 32.043 personas con certificación activa valor que tiene en cuenta los CUD que fueron prorrogados en forma automática por la ANDIS.
  - 3) **Categorización de prestaciones:** ---
  - 4) **Ayudas técnicas y equipamiento para el hábitat:** se otorgaron 858 bienes (766 ayudas técnicas como sillas de ruedas, bastones, camas ortopédicas y 92 elementos del hábitat

como anafes, heladeras, procesadoras, ventiladores y aires acondicionados) lo que implica un aumento del 113% respecto a 2020 y se alcanzó el valor de 2019 pre pandemia.

- 5) **Inclusión social:** se realizaron 837 intervenciones (34,7% superior al año 2019) relacionadas con asesoramiento profesional, realización de informes sociales (vinculados con oficios judiciales o pedidos de ayudas técnicas) y visitas domiciliarias.
- 6) **Servicios Públicos:** Se atendieron 993 pedidos de nueva vivienda social y mejoramiento habitacional, de los cuales 65% fueron derivados al IPDUV. Por otro lado, la boletería del IPRODICH en la terminal de ómnibus gestionó el otorgamiento de 7275 pasajes nacionales y provincial.
- 7) **Inclusión laboral:** se han atendido 499 consultas (23% superior a 2020). Se confeccionaron 60 nuevas historias laborales y actualizaron 21 historias laborales y se vincularon 69 personas a través de 23 programas de entrenamiento o capacitación laboral. Entre provincia y nación se financiaron \$ 2,9 millones en becas.
- 8) **Asesoría legal:** se llevaron a cabo 569 intervenciones (21% superior al año 2020), de las cuales 24% corresponden a contestaciones y gestiones de oficios judiciales, 26% responden a reclamos por obra social, 11% a cuestiones familiares, 9% a reclamos antes organismos públicos y 8% a pensiones o jubilaciones.
- 9) **Proyectos especiales:** en el área de proyectos se evaluaron y avalaron 7 ante la Ley de Cheques por valor de \$ 260 mil. Asimismo se gestionaron 44 apoyos económicos no reintegrables a Organizaciones de la Sociedad Civil.
- 10) **Capacitación y Promoción:**
  - En cuanto a **sensibilización** se realizaron 44 eventos (42% superior a 2020). El 60% se realizaron en forma virtual y en total hubo 3.157 asistentes, de las cuales 2.000 corresponden al congreso provincial "El deporte como herramienta de Inclusión" realizado por el Instituto del Deporte Chaqueño.
  - En cuanto a **capacitaciones** (es decir cursos que duran más de un día) se ofrecieron 6 instancias en donde se inscribieron 266 personas con una tasa de egreso de 67%. Debido a la situación de pandemia todos los cursos se realizaron en forma virtual.
  - En cuanto a **redes sociales**, entre Facebook, Twitter e Instagram contamos con 39.164 seguidores (9% adicional a 2020), se realizaron 1.225 posteos y esto produjo 1754.766 interacciones. Por otro lado, se publicaron 91 notas en nuestro portal web de noticias.
- 11) **Medidas regulatorias, convenios y declaraciones de interés:**
  - o Convenio marco de colaboración entre IPRODICH y Secretaría de Economía Popular.
  - o Convenio marco de colaboración suscripto entre el IPRODICH y la Dirección General del Servicio Penitenciario y de Readaptación Social.
  - o Convenio marco de colaboración suscripto entre el IPRODICH y la Secretaria de Municipios.

- o Convenio de colaboración suscripto entre el IPRODICH y el Instituto del Deporte Chaqueño.
- o Convenio marco de colaboración suscripto entre el IPRODICH, Ecom Chaco SA y Asociación Civil de Docentes Intérpretes de Lengua de Señas Argentina.
- o Convenio marco de cooperación celebrado entre el IPRODICH y el Poder Legislativo de la Provincia del Chaco.
- o Convenio específico de colaboración entre IPRODICH y Universidad Nacional del Nordeste.
- o Convenio específico de colaboración entre IPRODICH y ANDIS.
- o Convenio marco de cooperación entre el IPRODICH y Granja Educativa La Josefina.
- o Convenio marco de cooperación entre el IPRODICH y el Rotary Club Resistencia oeste.
- o Convenio marco de cooperación entre el IPRODICH y la Fundación Centro de Referencia y Entrenamiento Ocupacional "CREO".
- o Convenio marco de cooperación entre el IPRODICH por una parte y la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la UNNE.